

Algemene voorwaarden DEEVEX Sprinkler Services B.V.

Artikel 1 - Definities

- Aanbod: elk aanbod door DEEVEX Sprinkler Services B.V. aan Opdrachtgever;
- Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
- Dag: kalenderdag;
- Gehuurde: de roerende zaak die, al dan niet, in eigendom toebehoort aan Opdrachtnemer en die middels de huurovereenkomst wordt verhuurd aan Opdrachtgever;
- Medewerker(s): personen die in dienst zijn van DEEVEX Sprinkler Services B.V. of van één van de aan DEEVEX Sprinkler Services B.V. gelieerde ondernemingen alsmede de door DEEVEX Sprinkler Services B.V. ingeschakelde hulppersonen;
- Opdrachtgever: de partij met wie DEEVEX Sprinkler Services B.V. onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst en/of met wie DEEVEX Sprinkler Services B.V. de Overeenkomst sluit;
- Opdrachtnemer: DEEVEX Sprinkler Services B.V. met als vestigingsadres Muskushouwsestraat 36D, 6666 MC te Heteren, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 62093045;
- Dienst: alle door DEEVEX Sprinkler Services B.V. aangeboden Diensten aan Opdrachtgever die het onderwerp zijn van een Aanbod, Overeenkomst of andere rechtshandeling. Hieronder wordt onder meer verstaan in ieder geval de verkoop, koop, verhuur, keuring en controle, advies, renovatie en aanverwante werkzaamheden en diensten in de ruimste zin van het woord;
- Levertermijn; de door DEEVEX Sprinkler Services B.V. opgegeven termijn, voor het volbrengen van de Dienst of een deel daarvan, aan Opdrachtgever;
- Overeenkomst: een overeenkomst die tussen DEEVEX Sprinkler Services B.V. en Opdrachtgever wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), en het overeengekomen meer- en/of minderwerk;
- Partij (-en): Opdrachtgever of DEEVEX Sprinkler Services B.V. Wanneer het begrip in meervoudsvorm wordt gebruikt worden Opdrachtgever en Opdrachtnemer bedoelt;
- Regieprijs: de Opdrachtgever ontvangt een vergoeding voor de werkelijk gemaakte uitvoeringskosten (waaronder arbeidskosten en materiaal), verhoogd met 10% opslag voor winst en algemene kosten. Indien de Opdrachtnemer een richtprijs aan Opdrachtgever heeft verstrekt, mag de richtprijs niet met meer dan 15% worden overschreden;
- Stelpost: een in de offerte en/of de Overeenkomst genoemd geschat geldbedrag voor de aanschaf van bepaalde zaken en/of de verwerking daarvan, en/of het (doen) uitvoeren van werkzaamheden waarvan de precieze omvang niet reeds is vast te stellen. Bij Stelposten wordt afgerekend op basis van daadwerkelijk bestede (arbeids)kosten, vermeerderd met een opslag van 10% voor de Opdrachtnemer;
- Werkbare dagen: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkbare dagen worden als onwerkbaar beschouwd wanneer daarop door omstandigheden buiten de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer gedurende ten minste vijf (5) uren door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Opdrachtnemer en/of alle met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voor het geval de Opdrachtgever verwijst naar haar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen Partijen middels aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer nadrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer niet gebonden is aan die voorwaarden van Opdrachtgever.

- 2.3 Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Opdrachtnemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos per e-mail worden toegezonden.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite <https://www.deevex.eu/avwdss>.
- 2.5 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gaan in 30 (zegge: dertig) kalenderdagen nadat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de wijzigingen.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.7 Slechts personen die daartoe volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn, zijn bevoegd rechtshandelingen te verrichten namens Opdrachtnemer. Rechtshandelingen verricht door andere dan daartoe bevoegde personen, kunnen slechts tegen Opdrachtnemer en derden worden ingeroepen indien Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 2.7 Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod

- 3.1 Een Aanbod door Opdrachtnemer geschiedt geheel vrijblijvend. De in het Aanbod opgenomen prijsberekeningen en voorwaarden gelden uitsluitend voor de opgegeven Diensten. Een aanbod omvat een duidelijke omschrijving van de prijs, de ingangsdatum en duur van de huurperiode indien van toepassing, plaats van levering, garantietermijnen, datum van levering, heffingen en toeslagen. Wanneer een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder andere voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2 Indien een Aanbod van Opdrachtnemer (mede) gebaseerd is op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de volledigheid en de nauwkeurigheid van de informatie. De gevolgen van het geven van onvolledige en/of onnauwkeurige informatie, waaronder mede wordt begrepen informatie niet overeenkomend met de werkelijkheid, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.3 Alle bij het Aanbod verstrekte informatie, illustraties, tekeningen, gegevens, specificaties, en/of andere kenmerken gelden steeds bij benadering en zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer is aangegeven.
- 3.4 Opdrachtnemer kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.5 Bij aanvaarding van een vrijblijvend Aanbod door Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor het Aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 3.6 Mondelinge toezeggingen verbinden Opdrachtnemer slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.7 Indien een Aanbod op basis van Regieprijs wordt geoffreerd, worden de daadwerkelijke door Opdrachtnemer gewerkte uren en kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform het aangegeven (uur)tarief in het Aanbod verhoogd met een opslag voor winst en algemene kosten. Dit geldt eveneens voor Stelposten opgenomen in het Aanbod.
- 3.8 Een samengesteld Aanbod verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de in het Aanbod opgegeven prijs.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand nadat deze door Opdrachtnemer op haalbaarheid is beoordeeld en Opdrachtnemer schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt en de Opdrachtgever heeft voldaan aan de in het Aanbod gestelde voorwaarden. Indien een Aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard binnen de termijn voor aanvaarding zoals vermeld in het Aanbod, dan komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Aanbod aanvaard en de Opdrachtgever heeft voldaan aan de in het Aanbod gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard bevestigt Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 1,3, 5 en 6.
- 4.3 Voor zover de aanvaarding door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt er pas een Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt.
- 4.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de aanvaarding van een door haar gedaan Aanbod niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder aanvullende en/of gewijzigde voorwaarde(n).
- 4.5 Opdrachtnemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, kan Opdrachtnemer een aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden waaronder bijvoorbeeld het door Opdrachtgever verstrekken van zekerheden ter zake van de tijdige voldoening van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Over gestelde c.q. verstrekte zekerheden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, wordt door Opdrachtnemer geen rente vergoed.
- 4.6 Indien de communicatie uitsluitend mondeling verliep, dan komt de Overeenkomst toch tot stand op het moment dat Opdrachtnemer daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In dit geval wordt de factuur geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en correct weer te geven.
- 4.7 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.8 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, specificaties, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Opdrachtnemer bij het Aanbod verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
- 4.9 De zaken (het gekochte of Gehuurde) zullen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, met dien verstande dat door Opdrachtnemer aangebrachte geringe of kleine wijzigingen aan of met betrekking tot de zaken zijn toegestaan.
- 4.10 Opdrachtgever staat in voor alle door haar ter beschikking gestelde gegevens en stukken en vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken hieromtrent
- 4.11 De Dienst zal worden geleverd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, met dien verstande dat door Opdrachtnemer aangebrachte geringe of kleine wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de Dienst zijn toegestaan.
- 4.12 Opdrachtnemer is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en om de kosten hiervan conform de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 - De prijs van het Gehuurde

- 5.1 De door Opdrachtnemer opgegeven huurprijs en overige kosten indien van toepassing worden maandelijks vooraf aan Opdrachtgever gefactureerd en vermeerderd indien van toepassing met BTW. Het Gehuurde wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld 'af bedrijf Opdrachtnemer'.
- 5.2 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat Opdrachtnemer het Gehuurde levert op een door Opdrachtgever aangewezen locatie. In dat geval dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de overeengekomen transportkosten uiterlijk 48 uur voor levering van het Gehuurde op de bankrekening van Opdrachtnemer zijn bijgeschreven. Tevens dient Opdrachtgever er voor te zorgen dat op het overeengekomen tijdstip en locatie een persoon aanwezig is die bevoegd is om het Gehuurde in ontvangst te nemen.
- 5.3 Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een waarborgsom indien in de Overeenkomst zo is bepaald. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.
- 5.4 Indien op de Dag van bezorging niemand namens Opdrachtgever aanwezig is, heeft Opdrachtnemer het recht het Gehuurde mee terug te nemen en de kosten, waaronder huurderving en transportkosten, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 De huurprijs wordt door Opdrachtnemer per direct en onverkort aangepast indien dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Opdrachtgever is gehouden de in dat geval aangepaste huurprijs te betalen.
- 5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om de huurprijs jaarlijks op 1 januari te indexeren. De aangepaste huurprijs gaat in 30 (zegge: dertig) kalenderdagen nadat de gewijzigde huurprijs aan Opdrachtgever per e-mail is medegedeeld. Alleen in geval de prijswijziging leidt tot een prijsverhoging van meer dan vijftien procent ten opzichte van de overeengekomen huurprijs heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 – Prijzen overig

- 6.1 De opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Kosten die aan Opdrachtnemer in rekening worden gebracht c.q. maakt en die verband houden met de (op)levering van de Dienst aan Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is verplicht deze kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 6.2 Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen, besluiten, beschikkingen of bepalingen zullen per direct en onverkort door Opdrachtnemer mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 6.3 Alle aanbiedingen en gesloten Overeenkomsten zijn overeenkomstig het kostenniveau voor lonen, sociale lasten, en materiaalprijzen ten tijde van de aanbieding of Overeenkomst. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostenverhogende omstandigheden voordoen, zonder dat zulks aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en zonder dat Opdrachtnemer hiermee rekening behoefde te houden, is Opdrachtnemer gerechtigd de kostenverhoging door te berekenen aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever gehouden de kostenverhoging aan Opdrachtnemer te voldoen. Als peildatum voor verrekening wordt aangemerkt de datum van Aanbieding.
- 6.4 Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd om een kostenverhoging die het gevolg is van door de Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om een aanbetaling te vragen.

Artikel 7 – Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en essentiële informatie tijdig en naar waarheid verstrekken aan Opdrachtnemer die nodig is voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook

- indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtgever is ook verplicht om wijzigingen in zijn naam, adres, e-mail en telefoongegevens onverwijld aan Opdrachtnemer door te geven.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen;
 - de werkplek waar de Dienst dient te worden uitgevoerd. Tevens dient de werkplek voor Opdrachtnemer en/of haar Medewerkers minimaal 4 werkdagen per werkweek beschikbaar te zijn van 07:00 tot 17:00;
 - voldoende aansluitingsmogelijkheden en voldoende capaciteit voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
- 7.4 De Opdrachtgever verplicht zich om alle zaken die op grond van de Overeenkomst moeten worden geleverd in ontvangst te nemen zodra deze aan hem ter beschikking worden gesteld en te zorgen voor adequate en veilige opslag van de zaken. Hetgeen is bepaald in artikel 18 is op overeenkomstige wijze van toepassing.
- 7.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan zaken die zich bevinden daar waar de zaken en/of het Gehuurde worden opgeslagen op aanwijzing van Opdrachtgever en/of waar de Dienst door Opdrachtnemer wordt verricht. Onder schade wordt onder andere verstaan diefstal, beschadiging en verlies.
- 7.6 Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde zaken, materialen en gegevens en/of uitvoering van werkzaamheden is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verdragingskosten indien dit niet tijdig of niet norm conform geschiedt. Deze extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.7 Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde zaken, materialen en gegevens en/of uitvoering van is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 7.8 Indien Opdrachtgever bepaalde werkwijzen, tekeningen, orders, aanwijzingen, constructies, materialen en/of zaken voorschrijft en/of zelf aandraagt, draagt Opdrachtgever hiervoor de volledige verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid.
- 7.9 Het is Opdrachtgever verboden om veranderingen en/of andere wijzigingen op of aan het Gehuurde aan te brengen.
- 7.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van benodigde vergunningen, ontheffingen, en andere publiekrechtelijke goedkeuringen of toestemmingen, meldingsplicht etc. voor het plaatsen, het transporteren en/of het gebruik van het geleverde, en/of Gehuurde en/of de Dienst. Het niet verkrijgen van of het niet voldoen aan hetgeen in de vorige zin is bepaald komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.11 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd het Gehuurde te inspecteren. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer toegang te verschaffen tot het Gehuurde en overige noodzakelijke medewerking te verlenen voor het verrichten van inspectie en/of het uitvoeren van (herstel)werkzaamheden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vorm van schadevergoeding en/of compensatie.

Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtnemer - Uitvoering van Overeenkomst - Termijnen

- 8.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht en zal de Overeenkomst naar beste wetenschap en kunde uitvoeren.
- 8.2 Alle zaken die door Opdrachtnemer worden gebruikt, moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

- 8.3 De overeengekomen of opgegeven (Op)Levertermijn is immer indicatief en dus nimmer een fatale termijn tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Indien een (Op)Levertermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de Werkdag volgend op de Dag waarop alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijke informatie, zaken en gegevens in het juiste formaat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en aan de overige noodzakelijke formaliteiten is voldaan waaronder mede wordt verstaan een overeengekomen vooruitbetaling, en voor zover in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst op een door Opdrachtgever aan te wijzen werkplek dient te worden gewerkt, dit/deze daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer in gereedheid is/zijn gebracht en Opdrachtnemer daar onbelemmerd toegang toe heeft of aan haar ter beschikking is/zijn gesteld. De (Op)Levertermijn is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of het doen van een Aanbod geldende omstandigheden en tijdige levering van zaken door derden en overeengekomen Werkdagen.
- 8.5 Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als Onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 8.6 Wijziging(en) van de Overeenkomst en/of van de omstandigheden, weersomstandigheden, meer- dan wel minder werk, overmacht, uitbreiding of inperking, opschorting, verzuim, vertraging in leverantie van zaken door derden aan Opdrachtnemer en Onwerkbare dagen, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen (Op)Levertermijn door Opdrachtnemer wordt overschreden. Opdrachtnemer heeft in al deze gevallen het recht om de (Op)levertermijn te verlengen naar redelijkheid en billijkheid. Opdrachtgever stemt hier uitdrukkelijk mee in en is derhalve nimmer enige vorm van schadevergoeding verschuldigd.
- 8.7 Bij overschrijding van een tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale (op)Levertermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever komt niet in verzuim te verkeren alvorens de Opdrachtnemer de Opdrachtgever een ingebrekestelling heeft gestuurd. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering aan de Overeenkomst te geven. In geval van verzuim van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever per Werkdag een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 40,- inclusief btw, tenzij een ander bedrag schriftelijk is overeengekomen. De gefixeerde schadevergoeding kan niet worden verrekend met hetgeen de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 8.8 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen (Op)Levertermijn, niet zijnde een fatale (Op)Levertermijn, kan plaatsvinden of plaatsvindt, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk de (Op)Levertermijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst wordt opgeleverd.
- 8.9 Overschrijding van de overeengekomen al dan niet fatale (Op)Levertermijn door welke oorzaak ook ontstaan, geeft aan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch vergoeding van enigerlei andere kosten behoudens het gestelde in lid 7.
- 8.10 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Dienst ter zake de volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever haar (betalings)verplichtingen conform voorgaande fase volledig heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

Artikel 9 - Wijziging in of aanvulling op de Overeenkomst

- 9.1 De Dienst omvat enkel de in de Overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en zaken.
- 9.2 Door Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht.
- 9.3 Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging, meer- dan wel minderwerk, uitbreiding of inperking van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de wijziging aan

- Opdrachtgever schriftelijk bevestigen. Uit deze schriftelijke bevestiging zal in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.
- 9.4 Alle kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst, worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vergoed, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: ingekochte materialen en/of diensten, berekeningen, tekeningen, ingeschakelde hulppersonen, annuleringskosten etc.
- 9.5 Indien Opdrachtnemer voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, al dan niet door onvoorziene omstandigheden, zal Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de Opdrachtgever tenzij onmiddellijk handelen is vereist. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 9.6 Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om de kosten verbonden aan het onmiddellijk handelen zoals gesteld in lid 5, aan de Opdrachtgever te vergoeden. Opdrachtnemer is bij overeengekomen meerwerk bevoegd 25% van de hieraan verbonden kosten als voorschotbedrag in rekening te brengen bij Opdrachtgever. De prijs voor het (resterende) meerwerk wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht bij gereedkomen van het meerwerk. Opdrachtgever is verplicht deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer te betalen.
- 9.7 Indien een wijziging van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen is de Opdrachtgever tevens verplicht aan Opdrachtnemer de overeengekomen prijs voor het tot het moment van wijzigen reeds door Opdrachtnemer geleverde, te vergoeden.
- 9.8 Opdrachtnemer heeft het recht om van eerder overeengekomen (op)levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens Opdrachtnemer nodig is om de verplichtingen voortvloeiende uit de gewijzigde Overeenkomst na te kunnen komen.
- 9.9 Indien de uitvoering van de Dienst niet meer mogelijk is omdat de zaak waarop of waaraan de Dienst dient te worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, is Opdrachtgever verplicht om aan Opdrachtnemer de overeengekomen prijs voor het tot het moment van tenietgaan c.q. verloren gaan reeds door Opdrachtnemer geleverde, te vergoeden alsmede de annuleringskosten en de overige kosten die Opdrachtnemer met het oog op de uitvoering van de Dienst heeft gemaakt.
- 9.10 Er is tevens sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de (op)levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 9.11 Er is tevens sprake van meerwerk, indien als gevolg van weersomstandigheden, Onwerkbaar dagen, vertraging in toeleveranties van derden aan Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw, of anders moeten worden georganiseerd of zaken langer moeten worden gehuurd om de Overeenkomst uit te voeren. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor dit meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de (op)levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en gebruikte c.q. gehuurde materialen.

Artikel 10 – Gebruik van het Gehuurde

- 10.1 Opdrachtgever verklaart het Gehuurde uitsluitend te gebruiken overeenkomstig hetgeen zoals gesteld in de Overeenkomst en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- 10.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Gehuurde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren en/of de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

- 10.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om brandbare, schadelijke, bijtende, toxische, ontplofbare en/of gevaarlijke stoffen op te slaan en/of andere zaken op te slaan die mogelijk een gevaar vormen voor het milieu en/of de mens en/of in strijd is met wettelijke bepalingen.
- 10.4 Opdrachtgever zal voor ondertekening van de Overeenkomst het Gehuurde inspecteren. Uitzonderingen, gebreken en/of opmerkingen betrekking hebbende op (de staat van) het Gehuurde zullen op bijlage 1 van de Overeenkomst worden vermeld. Bij geen vermelding van bijzonderheden geldt dat het Gehuurde in goede en onbeschadigde staat, schoon en leeg aan Opdrachtgever is geleverd.
- 10.5 Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde gedurende de Overeenkomst zorgvuldig te gebruiken zoals een goed Opdrachtgever betaamt. Opdrachtgever is tevens verplicht het Gehuurde gedurende en aan het einde van de Overeenkomst in dezelfde staat op te leveren als waarin zij volgens de beschrijving aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- 10.6 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onverwijld na ontdekking schriftelijk te informeren indien er sprake is van beschadiging, vermissing, verduistering, diefstal en het verloren gaan van het Gehuurde.
- 10.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor boetes, onkosten en schaden, die ontstaan door handelingen of omissies zijdens Opdrachtgever.
- 10.8 Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan het gestelde in dit artikel, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 11 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst van huur-en verhuur

- 11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij een minimale huurperiode van 4 weken geldt, tenzij tussen Partijen anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Overeenkomst voor bepaalde duur is afgesloten, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt, behoudens beëindiging van de Overeenkomst door een van beide partijen uiterlijk 2 werkdagen voor de einddatum, automatisch voortgezet voor een aansluitende periode van 2 weken.
- 11.2 Na het verstrijken van de minimale huurperiode is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd dagelijks door beide Partijen opzegbaar met een opzegtermijn van 4 weken.
- 11.3 Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden door het sturen van een e-mail aan info@deevex.eu.
- 11.4 Opdrachtgever zal bij het einde van de Overeenkomst het Gehuurde in de oorspronkelijke staat, schoon en leeg aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen.
- 11.5 Opdrachtgever zal bij het einde van de Overeenkomst, dat wil zeggen op de Dag dat de Overeenkomst eindigt voor 12:00, het Gehuurde direct ter beschikking aan Opdrachtnemer stellen. Voor iedere Dag dat Opdrachtgever ter zake nalatig is, is hij, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd gelijk aan het bedrag dat de Opdrachtgever per Dag aan huur verschuldigd is, met een minimum van € 50,- vermeerderen met BTW per Dag en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding, indien dit bedrag hoger is.
- 11.6 Indien Opdrachtgever vóór het einde van de overeengekomen periode het Gehuurde retourneert, levert dit nimmer een grond op voor restitutie van enig bedrag.
- 11.7 Op het moment dat de Overeenkomst eindigt, verliest de Opdrachtgever het bezit van de zaken die zich nog in het Gehuurde bevinden. Opdrachtnemer heeft het recht om naar eigen inzicht zonder enige aansprakelijkheid zijnerzijds, op kosten van Opdrachtgever, de zaken te verwijderen, af te voeren, te verkopen, toe te eigenen etc. Op Opdrachtnemer rust geen enkele bewaar- of waarnemingsplicht.

Artikel 12 – Beëindiging van de Overeenkomst (niet zijnde huur-verhuur)

- 12.1 Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is niet mogelijk.

- 12.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn aan de ontbinding van de Overeenkomst kosten verbonden. De Opdrachtgever is bij ontbinding van de Overeenkomst het overeengekomen bedrag verschuldigd vermeerderd met de door de beëindiging verbonden kosten verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. De winstderving wordt derhalve immer aan Opdrachtnemer vergoed. Daarnaast dient de Opdrachtgever ook een nader bedrag aan al dan niet aanvullende schadevergoeding te betalen. Indien er geen bedrag is overeengekomen worden de door Opdrachtnemer reeds uitgevoerde werkzaamheden en geleverde zaken vergoed, vermeerderd met de door de beëindiging verbonden kosten en vermeerderd met de gederfde winst en te vermeerderen met een nader te betalen al dan niet aanvullende schadevergoeding.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1 De uit hoofde van de Overeenkomst van huur-verhuur door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verrichten (periodieke) betaling en kosten als weergegeven in de Overeenkomst en/of op de factuur, zijn immer verschuldigd in euro's en moeten zijn voldaan door Opdrachtgever vóór of uiterlijk op de eerste dag van de periode waarop de betaling betrekking heeft op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze.
- 13.2 Betalingen, ook die in termijnen en/of periodieke betalingen, dienen te geschieden binnen 30 Dagen na factuurdatum. Deelfacturering is ten allen tijden mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. De op de bankafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 13.3 Vorderingen worden geacht niet te zijn betaald, totdat Opdrachtgever de betaling ervan heeft aangetoond.
- 13.4 Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 7 Dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden. De betalingstermijn wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
- 13.5 Opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 13.6 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is.
- 13.7 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt – indien van toepassing – in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten aan Opdrachtnemer en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
- 13.8 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Opdrachtnemer de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de Dag van algehele voldoening.
- 13.9 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en Opdrachtnemer genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande declaratie af te dwingen, dan is Opdrachtnemer eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso aan de Opdrachtgever door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 150,=.
- 13.10 Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 14 - Levering van zaken waaronder tevens wordt verstaan het Gehuurde

- 14.1 Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Opdrachtnemer voor de levering van de zaken dient zorg te dragen levert Opdrachtnemer de zaken op het adres van Opdrachtgever. Het transport c.q. de verzending zal door Opdrachtnemer of een ingeschakelde derde plaats vinden. Opdrachtgever

dient de verzendinginstructies direct bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te doen toekomen. Opdrachtnemer heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken aan Opdrachtgever aan te bieden. De zaken worden geacht te zijn aangeboden doordat de ingeschakelde derde de zaken aanbiedt op het door Opdrachtgever aangegeven adres. Het rapport van de transporteur die de levering heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering.

- 14.2 Indien tussen Partijen is overeengekomen dat levering geschiedt "Ex Works" (EXW) dient de Opdrachtgever de zaken zelf op te halen en/of zelf het transport te verzorgen. Opdrachtnemer heeft aan haar leveringsplicht voldaan op het moment dat Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaken voor afhaling gereed staan. Het risico van verlies en beschadiging gaat op dat moment over op Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht de zaken terstond doch in ieder geval binnen 3 werkdagen af te (doen) halen nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaken voor afhaling gereed staan. Indien de Opdrachtgever de zaken niet tijdig afneemt, is de Opdrachtgever verplicht stockingfee aan Opdrachtnemer te betalen ter hoogte van 15% van de totale som van de door de Opdrachtgever bestelde zaken per week, waarbij en gedeelte van een week als hele week gerekend wordt.
- 14.3 Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, of indien Opdrachtgever nalatig is om de zaken in ontvangst te nemen of op te halen om wat voor reden ook, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever verplicht stockingfee aan Opdrachtnemer te betalen ter hoogte van 15% van de totale som van de door Opdrachtgever bestelde zaken per week, waarbij en gedeelte van een week als hele week gerekend wordt, alsook de kosten voor het retourtransport.
- 14.4 Als de Opdrachtgever na het verstrijken van 30 Dagen na levering de zaken nog altijd niet heeft opgehaald, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en is de Opdrachtgever naast de annuleringskosten ook de stockingfee kosten, de verzendkosten en daaraan gerelateerde kosten aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 14.5 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.
- 14.6 Verpakkingsmateriaal zal door Opdrachtnemer niet worden teruggenomen. Opdrachtgever dient zelf voor de afvoer van verpakkingsmateriaal zorg te dragen.

Artikel 15 - (Op)levering van de Dienst

- 15.1 Tijdig vóór de dag waarop de Dienst voltooid zal zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) uit om tot opneming van de Dienst over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 Dagen na voltooiing van de Dienst en de schriftelijke mededeling van Opdrachtnemer dat de Dienst is voltooid plaats te vinden. De opneming geschiedt door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger, door gebruikmaking van een proces verbaal van oplevering, en strekt er toe te constateren of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 15.2 De Dienst wordt als opgeleverd beschouwd indien:
- Opdrachtnemer aan Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) heeft medegedeeld dat de Dienst klaar is om te worden opgeleverd en de Opdrachtgever de Dienst (bij voorkeur schriftelijk) heeft goedgekeurd;
 - Opdrachtnemer aan Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) heeft medegedeeld dat de Dienst klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever de Dienst niet binnen een termijn van 7 dagen heeft gekeurd;
 - Opdrachtgever (vroegtijdig) de Dienst al dan niet na oplevering in gebruik heeft genomen.

- Na (op)levering is het (op)geleverde voor rekening en risico van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, beschadigingen en/of gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van (Op)Levering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 15.3 Indien de Dienst door Opdrachtgever wordt afgekeurd, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer de gelegenheid te geven om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. De Dienst wordt alleen dan als niet (op)geleverd beschouwd indien de geconstateerde gebreken aan ingebruikname in de weg staan.
- 15.4 Indien de Dienst in fasen en/of onderdelen worden geleverd, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

Artikel 16 – Klachten en gebreken

- 16.1 Na (op)levering c.q. ter beschikking stelling is het (op)geleverde voor rekening en risico van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, beschadigingen en/of gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van (op)Levering c.q. ter beschikking stelling redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 16.2 Opdrachtgever dient het geleverde
- i) uiterlijk bij levering direct te controleren op relevante en waarneembare gebreken, op hoeveelheid, gewicht of specificatie en dit terstond schriftelijk te melden op straffe van verval van recht tot reclame .
 - ii) reclames over tekortkomingen c.q. gebreken met betrekking tot het geleverde, die de Opdrachtgever niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken op het tijdstip van (op)levering dienen door de Opdrachtgever uiterlijk binnen 5 Dagen na (op)levering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
 - iii) reclames over ernstige gebreken die de Opdrachtgever niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken op het tijdstip van (op)levering alsook niet binnen 5 Dagen na (op)levering, dienen door de Opdrachtgever uiterlijk binnen 7 Dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
- De reclame dient in alle gevallen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving vergezeld van beeldmateriaal van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 16.3 Opdrachtnemer verplicht zich om de bij (Op)Levering schriftelijk geconstateerde en erkende tekortkomingen c.q. gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen en/of voor vervanging zorg te dragen.
- 16.4 De door Opdrachtgever schriftelijk geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen die het gevolg zijn van de aard, kenmerken c.q. specificatie van de gebruikte materialen c.q. zaken komen niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer en worden door Opdrachtnemer derhalve niet hersteld en/of vervangen. Hetzelfde geldt voor gebreken en/of tekortkomingen die de duurzaamheid en de functionaliteit niet negatief beïnvloedt en/of voortkomen uit en inherent zijn aan de toepassing van dergelijke constructies, materialen c.q. zaken. Een geconstateerd gebrek en/of tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op het moment van het sluiten van de Overeenkomst golden.
- 16.5 Geen enkel recht op reclame bestaat indien:
- i) het (op)geleverde of een deel daarvan, aan omstandigheden zijn blootgesteld die mogelijk de kwaliteit van het (op)geleverde kan beïnvloeden;
 - ii) het (op)geleverde of een deel daarvan anderszins onzorgvuldig of ondeskundig wordt verwerkt, behandeld, opgeslagen en/of gebruikt en/of niet wordt gebruikt en/of behandeld conform de specificaties c.q. de instructies van Opdrachtnemer of derden en/of conform hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst;
 - iii) de zaken reeds zijn vermengd, verwerkt in andere (bouw)werken.

- 16.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Opdrachtnemer uit een dergelijke reclame van Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- 16.7 Na ontvangst van de reclame stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een onderzoek in naar de gegrondheid daarvan. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer bij dit onderzoek behulpzaam te zijn op straffe van verval van recht.
- 16.8 In geval van een gerechtvaardigde reclame zal Opdrachtnemer de keuze hebben om:
(i) de zaken te repareren of te vervangen;
(ii) de reclame te (doen) verhelpen;
(iii) een redelijke vermindering van de prijs te crediteren.
Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting zoals omschreven bij punt (i t/m iii), zijn voor rekening van Opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende (onder)delen of werkzaamheden geldt geen nieuwe garantietermijn maar de lopende garantietermijn.

Artikel 17 - Garantie

- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, verstrekt Opdrachtnemer voor door Opdrachtnemer geleverde zaken geen andere garantie dan de garantie die derden op de desbetreffende zaken (aan Opdrachtnemer) verstrekken.
- 17.2 Bij de verkoop van zaken baseert Opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze
- 17.3 De Opdrachtgever zal geen aanspraken jegens Opdrachtnemer kunnen doen gelden indien zij ter zake van de betreffende gebreken tevens rechtstreeks jegens de producent en/of fabrikant aanspraken kan doen gelden.

Artikel 18 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

- 18.1 Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen en zijn in geval van verzuim van de Opdrachtgever alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.
- 18.2 Opdrachtnemer heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- sprake is van blijvende Overmacht
 - aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 18.3 Opdrachtgever zal in de gevallen als genoemd in lid 2 hiervoor Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van Opdrachtnemer passende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtnemer.

- 18.4 Opdrachtnemer heeft in geval van verzuim van Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, waarbij de Dienst, het Gehuurde bij Opdrachtgever kan worden teruggehaald c.q. gevorderd en de na ontbinding nog resterende termijn(en) en/of het nog resterende bedrag als schade kunnen worden gevorderd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast of in plaats daarvan (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en de verplichting van Opdrachtgever om de hieruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 18.5 Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 18.6 Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 18.7 Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 18.8 Indien Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschort conform hetgeen is bepaald in dit artikel, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer door deze vertraging te lijden schade en kosten alsook de winstderving.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud en risico overgang

- 19.1 Zolang de Opdrachtgever niet alle vorderingen die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft, daaronder begrepen daarmee in verband houdende kosten zoals bijvoorbeeld heffingen, bezorgkosten, incassokosten en rente, door de Opdrachtgever volledig zijn betaald of daarvoor zekerheid is gesteld, behoudt Opdrachtnemer zich het volle eigendom voor van de geleverde zaken. Pas nadat de Opdrachtgever alle vorderingen die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft, door de Opdrachtgever zijn betaald zal het eigendom van de zaken, of een deel daarvan, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen op de Opdrachtgever overgaan.
- 19.2 De Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de zaken, of een deel daarvan te gebruiken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en indien de doorverkoop of doorlevering plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever. Indien doorverkoop door de Opdrachtgever plaats vindt draagt de Opdrachtgever reeds bij het sluiten van de Overeenkomst met Opdrachtnemer de vordering(en) over aan Opdrachtnemer die de Opdrachtgever voor de verkoop op derde(n) verkrijgt.
- 19.3 Het is de Opdrachtgever voorts niet toegestaan om voor bedoelde eigendomsovergang de zaken of een deel daarvan te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang het eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan.
- 19.4 De Opdrachtgever is verplicht al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren alsmede om de zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere schade, diefstal, van buitenaf komend onheil, vandalisme.
- 19.5 Opdrachtnemer is gerechtigd al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd en nog bij de Opdrachtgever aanwezig is, terug te nemen c.q. te vorderen, indien de Opdrachtgever niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang verlenen ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Opdrachtnemer.
- 19.6 Indien er gerede twijfel bij Opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer bevoegd de levering van de zaken geheel of gedeeltelijk uit te stellen totdat door de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling wordt verschaft. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

- 19.7 Alle kosten die Opdrachtnemer maakt en die verband houden met en voortvloeien uit het eigendomsvoorbehoud zullen bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de schade, directe en/of indirecte, op de Opdrachtgever te verhalen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke handelsrente.
- 19.8 Indien de Opdrachtgever de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 2.500,-- verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 250,-- voor elke Dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op de Opdrachtgever te verhalen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke handelsrente.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 20.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 20.2 Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor bedrijfs- indirecte, bijkomende, en of gevolg schade. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade zoals bepaald in dit artikel.
- 20.3 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen schade aan andere werken en eigendommen van de Opdrachtgever voor zover deze door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht en te wijten is aan grove nalatigheid, grove onvoorzichtigheid van Opdrachtnemer en/of haar Medewerkers.
- 20.4 Opdrachtnemer is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke levering of gebreken van of aan de Dienst en/of uitvoering van de Overeenkomst, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte (bedrijfs- indirecte, bijkomende, en of gevolg) schade aan Opdrachtgever en/of derden.
- 20.5 Opdrachtgever vrijwaart en stelt Opdrachtnemer en/of haar Medewerkers schadeloos betreffende alle aanspraken van Opdrachtgever en/of derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade als gevolg van een door Opdrachtgever aan deze derden geleverde zaak en/of dienst dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde Dienst. De schadeloosstelling omvat mede de te maken procedurele en daarmee samenhangende kosten.
- 20.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of schadelijke gevolgen als deze het gevolg is van weersomstandigheden en/of buitengewone omstandigheden waartegen Opdrachtnemer in verband met de aard van de te verrichten Dienst geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
- 20.7 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever gaat niet verder dan de aansprakelijkheid van de fabrikant/leveranciers jegens de verkoper terzake van of schade aan verwerkte materialen, onderdelen of constructies.
- 20.8 In het geval dat Opdrachtnemer toch aansprakelijk mocht blijken te zijn en voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet mocht blijken te gelden, is de contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
- maximaal het bedrag dat Opdrachtnemer voor de Dienst aan Opdrachtgever heeft gefactureerd excl. BTW, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, verminderd met de out-of-pocket kosten ter zaken;
 - maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Opdrachtnemer in voorkomend geval.
- 20.9 Een eventuele vordering van Opdrachtgever en/of derden, op grond waarvan Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, waaronder eveneens een eventuele productaansprakelijkheid van Opdrachtnemer valt, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van 12 maanden na de

(op)levering van de Dienst door Opdrachtnemer, ongeacht de rechtsgrond van de vordering, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.

- 20.10 Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van medewerkers in dienst van Opdrachtnemer en van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 21.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde. Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle schade (waaronder in ieder geval wordt verstaan directe, indirecte en gevolgschade) door vermissing, verduistering, diefstal, brandschade, vervreemding en het verloren gaan van het Gehuurde.
- 21.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, waaronder mede wordt begrepen winstderving, die Opdrachtnemer maakt om het Gehuurde in weer dezelfde staat als bij levering aan Opdrachtgever te brengen of in dezelfde staat te houden gedurende de Overeenkomst. Normale slijtage valt hier niet onder. Reparaties aan het Gehuurde door onzorgvuldig, onkundig gebruik komen immer voor rekening van Opdrachtgever.
- 21.3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, van welke aard dan ook, die verband houden met het gebruik van het Gehuurde, alsmede redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

Artikel 22 – Overmacht

- 22.1 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 22.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen en die de nakoming van de verplichtingen verhindert zoals bijvoorbeeld brand, diefstal, overlijden, stakingen, personeelsproblemen, pandemie, epidemie, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, operationele problemen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van Opdrachtnemer, en/of internetstoringen, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde zaken en financiële crisis. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 22.3 In geval van blijvende overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 22.4 In geval van tijdelijke overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan 3 maanden duurt, kan de Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van het reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- 22.5 Indien Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht is verhindert haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van zijn Opdrachtgevers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Opdrachtgevers, is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Opdrachtgevers zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
- 22.6 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds

geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 23 – Geheimhouding & intellectuele eigendomsrechten

- 23.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van of over de andere Partij ontvangen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun Medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.
- 23.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid alsook waarvan men het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet begrijpen.
- 23.3 Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van alle intellectuele eigendomsrechten op werken die zij of haar Medewerkers creëert, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het tot stand brengen van de Aanbieding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Onder werken moet onder meer, maar niet uitsluitend, worden verstaan: ontwerpen, adviezen, contracten, of andere schriftelijke stukken, (technische) werkwijzen, kostenramingen, illustraties, methoden, tekeningen, ideeën, schetsen, logo's, en brochures.
- 23.4 Het is Opdrachtgever verboden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer voornoemde werken te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren, te gebruiken in eigen productieprocessen van de klant of derden of aan derden ter beschikking te stellen in de ruimste zin van het woord al dan niet met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen.
- 23.5 Het is Opdrachtnemer toegestaan foto's te maken van de door haar uitgevoerde c.q. geleverde Dienst en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder hiervoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn en zonder hiervoor aan Opdrachtgever (vooraf) toestemming benodigd te hebben. Opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.

Artikel 24 - Overige bepalingen

- 24.1 Opdrachtnemer is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- 24.2 Indien de onderneming van Opdrachtgever of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met Opdrachtnemer een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Opdrachtgever en de opvolgende onderneming.
- 24.3 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
- 24.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 24.5 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 24.6 Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.